

2011年9月16日
株式会社アペックス

建設・不動産業界に特化した総合人材サービス企業のアペックスが
ASP サービスとして提供中の「ASWeb2.0」が
東京急行電鉄株式会社の CSR レポートに掲載されました。

株式会社アペックス（本社：東京都新宿区 代表取締役 岩本 政人）が2007年6月より東京急行電鉄株式会社に ASP サービスとして提供している、アフターサービス補修工事向け管理システム「ASWeb2.0（現名称：アフターキング）」が、「東京急行電鉄 CSR レポート」にてアフターサービスシステムとして掲載されました。

■掲載内容



ユーザー調査結果

施工前のお客さま満足度の向上

当社のマンションでは、品質管理システムに基づいて施工中の状況をまとめた「コンストラクションレポート」を作成して契約者の方にお渡ししています。このレポートにより、お引渡しまでの施工状況を定期的にお伝えし、お客さまの安心と満足が得られるよう努めております。

設計-施工会社を交えた情報共有

販売物件の品質向上に向けて、実際の設計-施工にあたる専任設計コンサルタント、専任建築、電気チーム、建築グリーンシステム等と共同で検討する部材などに関する不具合の発生や改善への提案および新商品・新技術などについて、情報の共有を図っています。

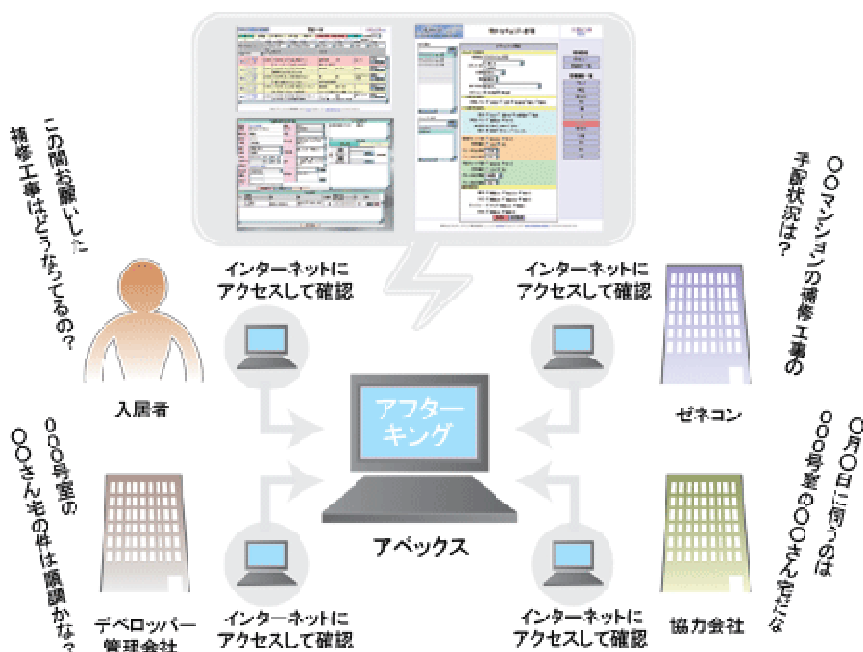
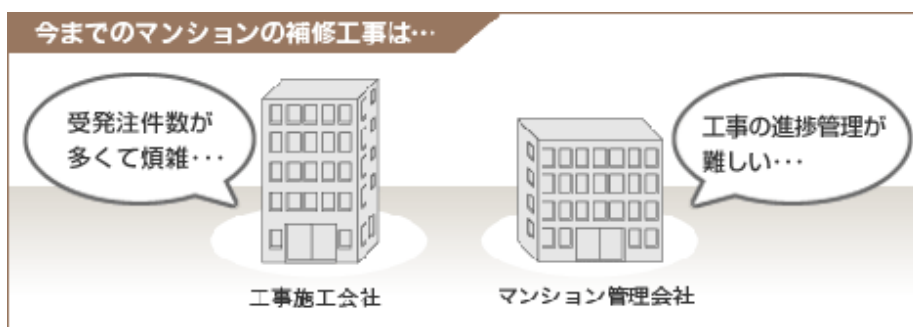
Webサイト「東急電鉄の住まい」

住居事業のWebサイトにより、当社が販売する住居の情報を、お客さまにわかりやすくお伝えする環境を整えています。また、会員組織「東急電鉄の「新」」では、会員の皆さまに住まいに関する情報をいち早くお届けしています。（2011年8月末現在の会員数24,850件）

さらなる安全・安心を実現するセキュリティシステム

2011年秋に竣工予定の当社のマンション「ドレッセ青葉台プレエスタ」および「ドレッセ藤が丘」では、お客さまの安全・安心のために東急不動産連棟や24時間オンラインセキュリティを採用し、さらに「エントランスドアの閉鎖/地震対応ロックシステムとの連動」や「キーレスセキュリティ機能」を有するPABWV搭載にカーゲートによる利便性の向上を図っています。

アフターキングは、マンション等の建築物の修理依頼から進捗、施工内容まで全てをインターネット上で管理できるシステムのことです。以前は、電話やファックスで工事内容が伝言ゲームのように伝達されていたので、連絡ミスが生じることも少なくなかったのですが、アフターキングを導入することにより、関係者は工事内容をリアルタイムに共有することができるようになります。



これまでアペックスは、施工管理技術者をはじめ、品質管理技術者、一級・二級建築士等の技術者から、各種検査員、内覧会対応員までの人材をご用意し、人材サービスの側面から、建築物の着工から竣工、その後のアフターサービス、メンテナンスまで、ワンストップのサービスを提供してまいりました。今後も、これまで以上にスピーディーにクオリティの高い人材提供を行ってまいりますので、倍旧のご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

■アフターキングの紹介ページ

<http://www.apex-jp.com/advantage/after.html>

■株式会社アペックスの会社概要

所在地：【本社】

〒163-1305 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5F

【東北支店】

〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉 1-6-10 仙台北辰ビルディング 1F

【大阪営業所】

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1-11-4-923 大阪駅前第4ビル 9F

代表者：岩本 政人

設立：1990年12月19日

資本金：3,230万円

事業内容：建設・不動産業界に特化した総合人材サービス

URL：<http://www.apex-jp.com/>

運営サイト：「施工管理お仕事ナビ」<http://www.sekoku.com/>

：「品質管理お仕事ナビ」<http://www.hinnkan.com/>

：「CADお仕事ナビ」<http://www.cadjob.net/>

：「未経験者でもできる建築関連のお仕事紹介サイト」

<http://www.fieldengineer.biz/>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社アペックス

〒163-1305 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5F

TEL 03-4500-4612 FAX 03-5909-3606

(お電話での受付は 午前9時～午後6時まで)

<マスコミ各社様からのお問い合わせ先>

営業本部 広報グループ 鈴木 貴大 (スズキタカヒロ) suzuki.t@apex-jp.com

<製品購入についてのお問い合わせ先>

営業本部 SI グループ 鈴木 友太 (スズキユウタ) suzuki.y@apex-jp.com